

# Polityka prywatności i regulamin strony

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania ze strony internetowej [eligopro.com](https://eligopro.com) oraz zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników.
2. Administratorem strony jest firma **Eligo**, z siedzibą we Wrocławiu, NIP: **8992634633**
3. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: [kontakt@eligopro.com](mailto:kontakt@eligopro.com)

## 2. Dane osobowe i RODO

1. Administratorem danych osobowych jest firma **Eligo** NIP: **8992634633**.
2. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celach:
  - odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
  - zapisania do newslettera i przesyłania materiałów marketingowych,
  - wysyłki lead magnetów (np. e-booków, checklist),
  - prowadzenia działań analitycznych i statystycznych,
  - realizacji działań remarketingowych i reklamowych (np. Google Ads, Meta Ads).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
  - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika),
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy lub działań przed jej zawarciem),
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, np. marketing własnych usług).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem (np. dostawcy usług IT, hosting, narzędzia analityczne).

5. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – np. do USA (Google, Meta) – na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC).

### **3. Prawa użytkowników**

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **4. Okres przechowywania danych**

- Dane z formularza kontaktowego – do momentu wycofania zgody.
- Dane newsletterowe – do momentu wycofania zgody.
- Dane analityczne i marketingowe (cookies) – zgodnie z ustawieniami użytkownika lub do momentu ich usunięcia.

### **5. Pliki cookies**

1. Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:
  - prawidłowego działania serwisu,
  - prowadzenia statystyk odwiedzin (Google Analytics),
  - prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych (Google Ads, Meta Pixel).

2. Użytkownik ma możliwość zarządzania cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub baner cookies dostępny na stronie.
3. Szczegółowe informacje o cookies znajdują się w niniejszym dokumencie (sekcja Polityka cookies).

## **6. Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem strony internetowej użytkownik może korzystać z:
  - formularza kontaktowego,
  - zapisów do newslettera,
  - pobierania materiałów (lead magnety, e-booki),
  - dostępu do treści blogowych i materiałów edukacyjnych.
2. Korzystanie z usług jest bezpłatne i dobrowolne.

## **7. Warunki techniczne**

1. Do korzystania z serwisu niezbędne są:
  - urządzenie z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa,
  - włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

## **8. Odpowiedzialność**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne niezależne od niego.
2. Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów marketingowych – działania serwisu mają charakter informacyjny i usługowy.

## **9. Reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu na adres: **kontakt@eligopro.com**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

## **10. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego dokumentu.
2. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie wraz z datą wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego i RODO.